

# TRASFORMAZIONE DEI SERVIZI DI RACCOLTA COMUNE DI MODENA

INCREDIBILE QUELLO CHE  
POSSIAMO FARE INSIEME



*Incontri con i cittadini*

# Il contesto: cosa è cambiato



Il 1/1/2022 è stata aggiudicata da Atersir la **nuova concessione** del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino territoriale «Pianura e Montagna Modenese».

Nella concessione sono definite modalità e tempistiche di attuazione dei servizi di raccolta e relativi target in linea con il contesto normativo Regionale (**PRGR**) e nazionale.

L'orientamento europeo prevede l'**incremento** della % di riciclo dei materiali e del totale **abbandono** del conferimento in **discarica**.

# Perché cambiare? Un percorso di sostenibilità

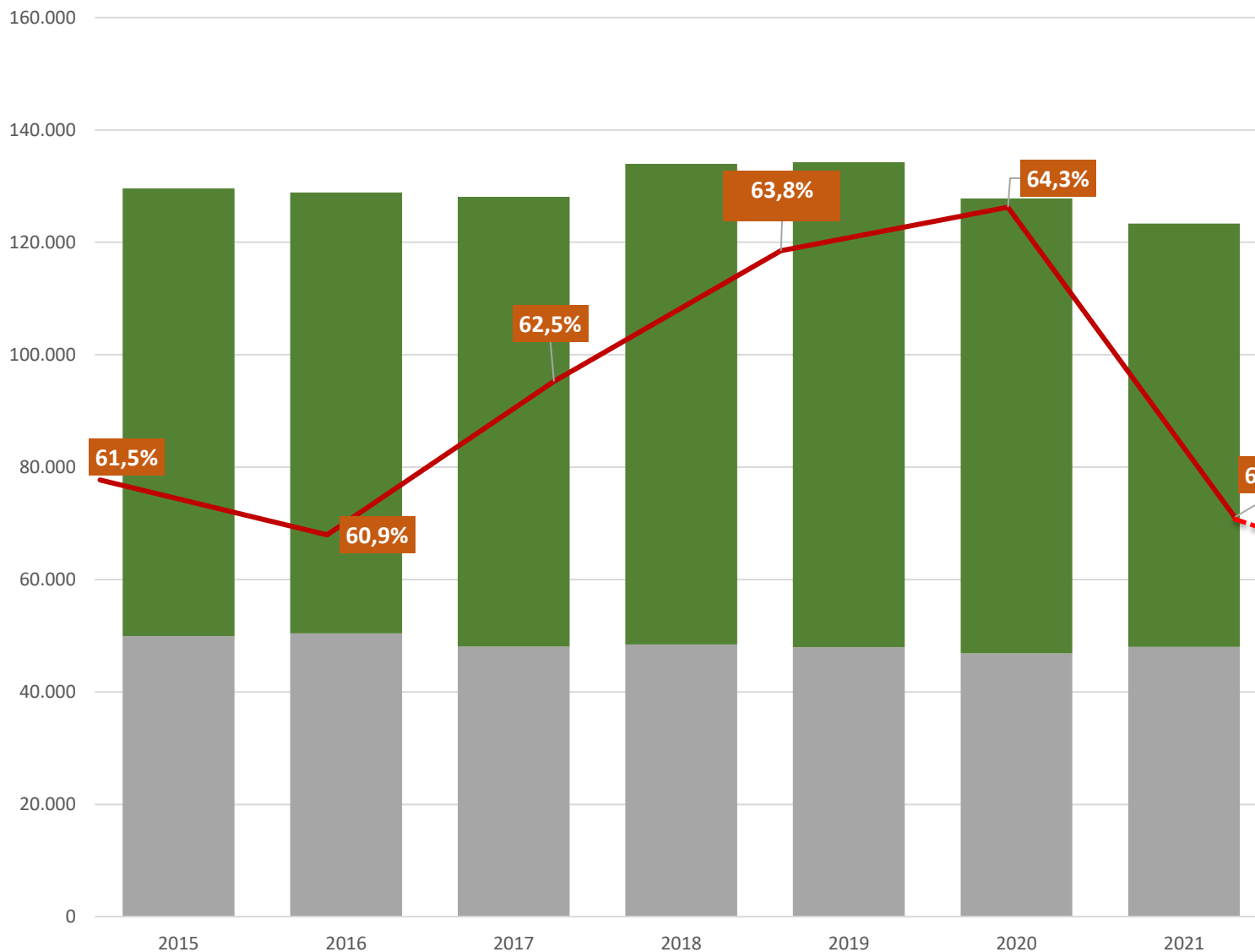
E' un percorso di **sostenibilità** necessario, nel rispetto dell'ambiente, per la riduzione dei rifiuti e l'incremento del materiale riciclato.

La corretta gestione dei rifiuti, e in generale il rispetto dell'ambiente, sono **indicatori importanti di qualità di vita, sviluppo economico e attrattività turistica.**



# Dove siamo e dove dobbiamo arrivare..

[tonnellate]



■ RI ■ RD

\* il calo della % di RD tra il 2020 e 2021 è dipeso da fattori esterni quali l'aumento del rifiuto indifferenziato a causa della pandemia e la contemporanea riduzione delle quantità raccolte e/o inserite nella % della RD per le frazioni verde e inerti (causa modifiche regolamentari/normative)



## Obiettivo Piano Regionale Rifiuti al 2027 (\*\*)

(\*\*) Il Nuovo piano regionale rifiuti entrato in vigore il 5/8/2022 prevede raccolta differenziata all'80% su base regionale al 2027

Questi gli obiettivi territoriali :

Pianura: 84% , Capoluoghi-costa: 79% Montagna: 67%

# Cosa si produce nelle nostre case..

**20% circa** non riciclabile



**45% circa**

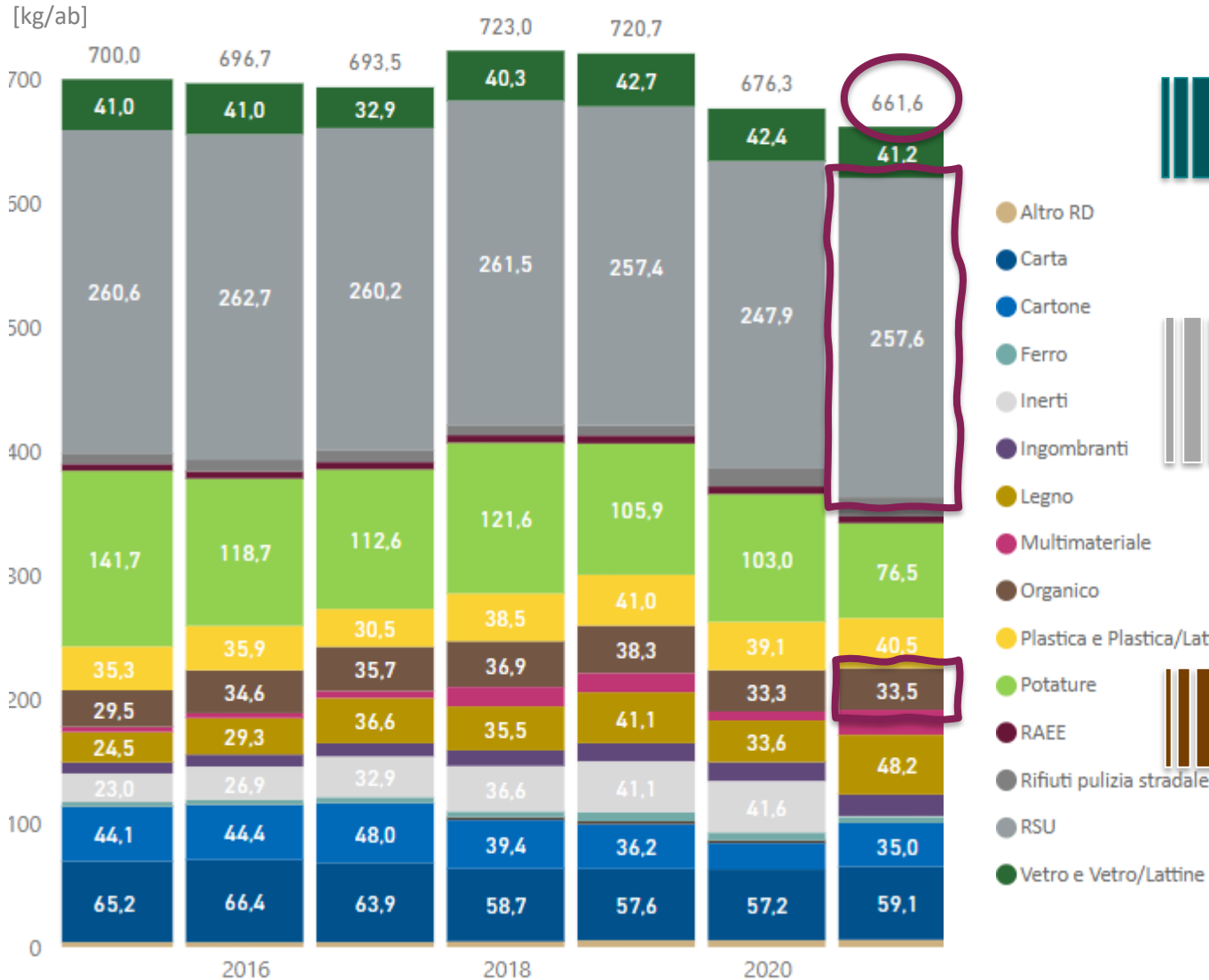
Imballaggi in vetro, acciaio, alluminio, plastica, carta, cartone e altri riciclabili

**35% circa**  
organico

# ..e come lo stiamo differenziando

Quanti rifiuti produce un abitante a modena? E come li differenzia?

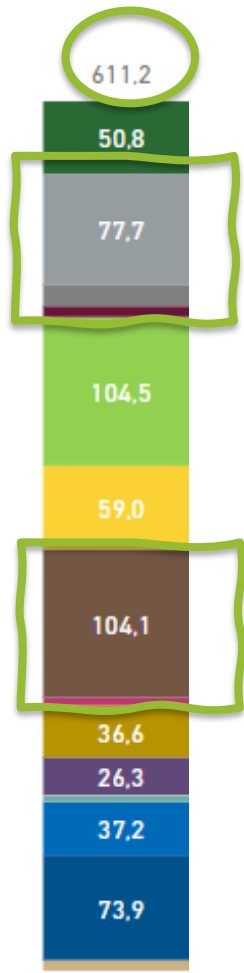
Come si modificano le abitudini in una città che ha già affrontato il cambiamento?



Si producono meno rifiuti

Si differenzia di più e meglio..

..si separa l'organico

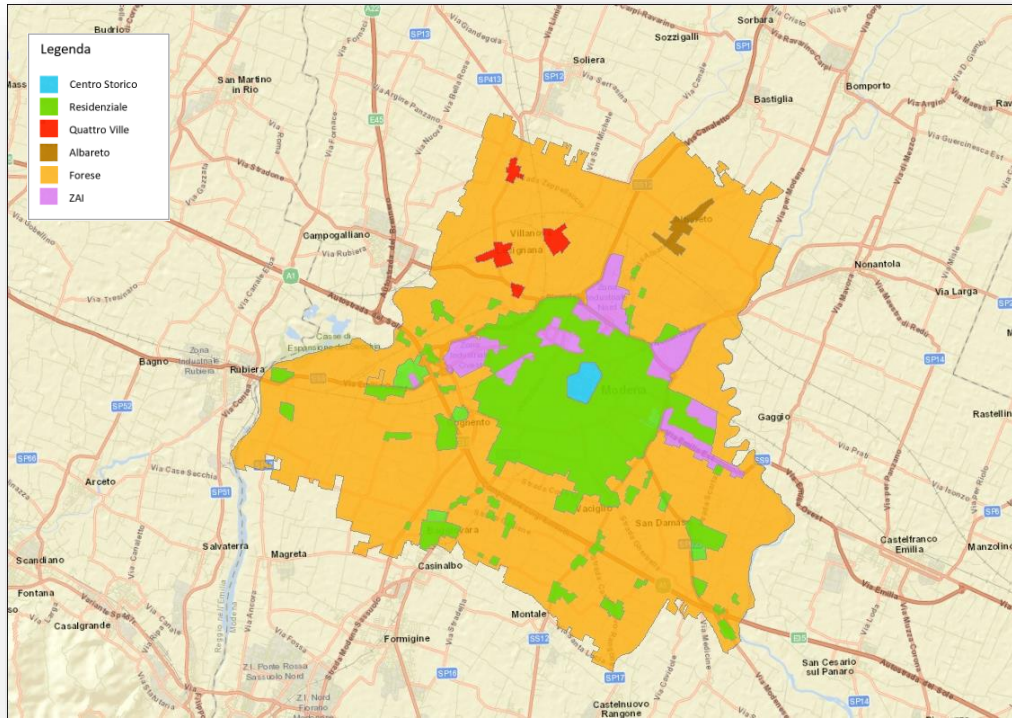


# Agenda

- Nuovo assetto sistemi di raccolta
- Modalità di trasformazione dei servizi e distribuzione kit
- Piano di comunicazione e coinvolgimento
- Breve ripasso sulla raccolta differenziata

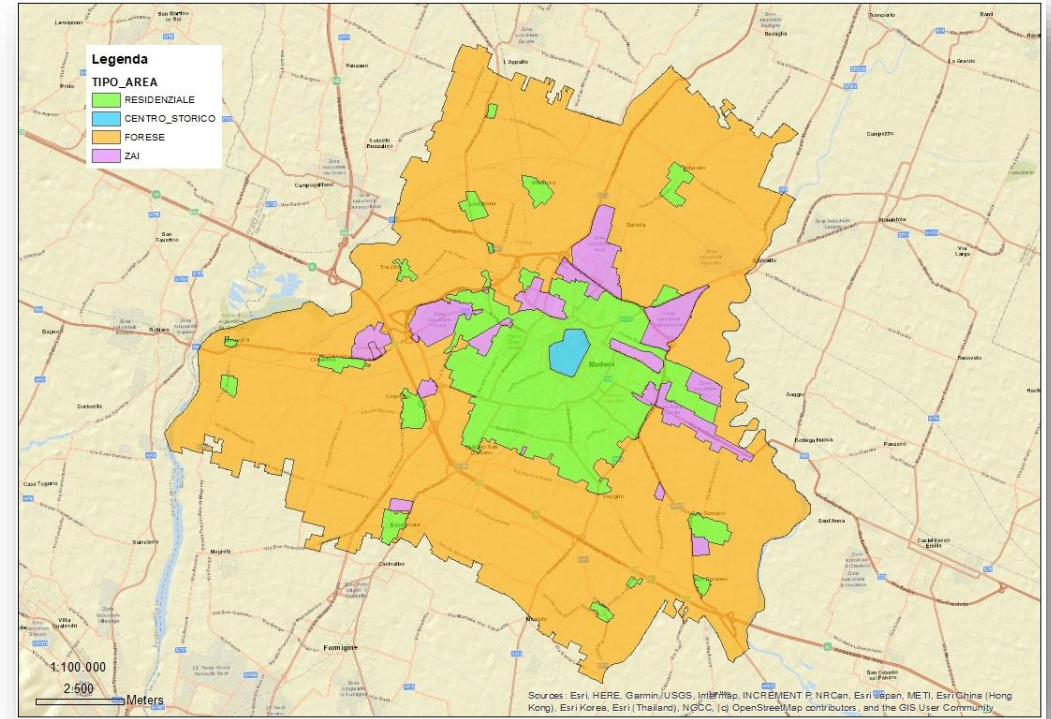
# Come si trasforma il sistema di raccolta

## STATO ATTUALE



Zone di servizio	Sistema di raccolta	Frazione Merceologica					
		Secco residuo	Carta/ Cartone	Plastica e Metalli	Vetro	Organico	Scarti verde
Centro Storico	Misto (pap e arredo urbano)						-
Residenziale*	STRADALE						
Forese	Pap prossimit�						-
ZAI	PAP						-

## TRASFORMAZIONE



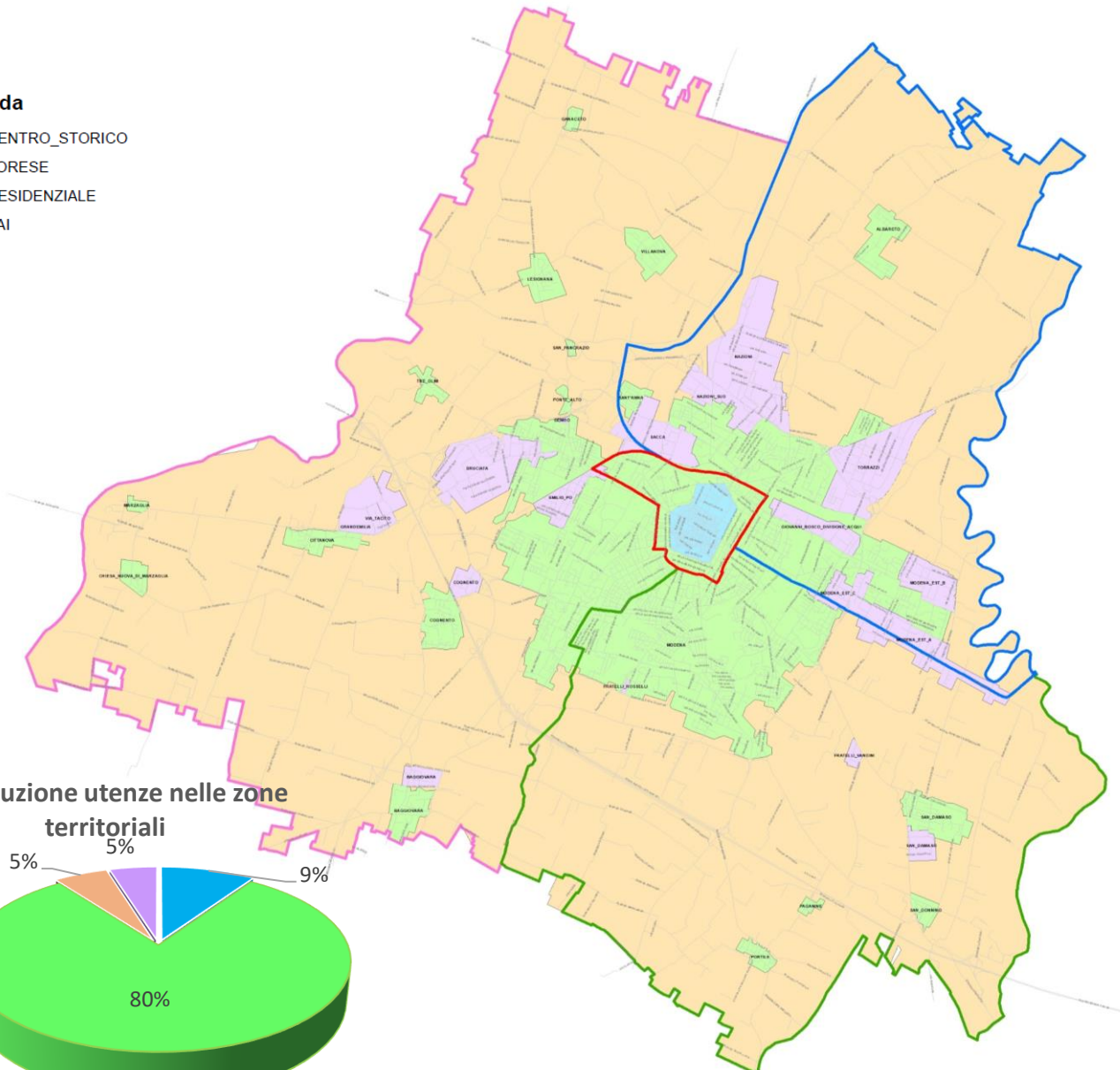
Zone di servizio	Sistema di raccolta	Frazione Merceologica					
		Secco residuo	Carta/ Cartone	Plastica e Metalli	Vetro	Organico	Scarti verde
Centro Storico	PAP						-
Residenziale	MISTO						
Forese	PAP						-
ZAI	PAP						-



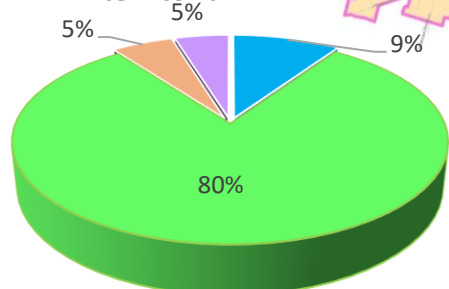
# Il nuovo assetto delle raccolte rifiuti

## Legenda

- CENTRO\_STORICO
- FORESE
- RESIDENZIALE
- ZAI



Distribuzione utenze nelle zone territoriali



- centro storico
- residenziale
- forese
- ZAI

Il Comune di Modena avrà due modelli di raccolta :

- **Modello porta a porta** : tutti rifiuti raccolti con contenitori domiciliari
- **Modello misto** : rimarranno i cassonetti stradali per indifferenziato, organico, vetro e sfalci. Carta e plastica/lattina invece saranno raccolti domiciliarmene con porta a porta

in funzione dell'area territoriale di riferimento :

Zone di servizio	Sistema di raccolta	Frazione Merceologica					
		Secco residuo	Carta/ Cartone	Plastica e Metalli	Vetro	Organico	Scarti verde
Centro Storico	Porta a porta integrale						-
Residenziale	Modello misto						
Forese	Porta a porta integrale						-
ZAI	Porta a porta integrale						-

# Raccolta Mista




**INDIFFERENZIATO**



**SFALCI E RAMAGLIE**



**VERO ORGANICO**

**Informatizzati**

**Liberi con oblò**



**CARTA**



**PLASTICA e LATTINE**

**Raccolta porta a porta**





raccolta rifiuti  
**INDIFFERENZIATA**



[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500

raccolta differenziata

**SFALCI E RAMAGLIE**



[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500






raccolta differenziata

**VERO**



[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500



raccolta differenziata

**ORGANICO**



[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500






Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi **la sera precedente al giorno di raccolta.**



Esponi i contenitori su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



raccolta differenziata

**CARTA CARTONE**



[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500



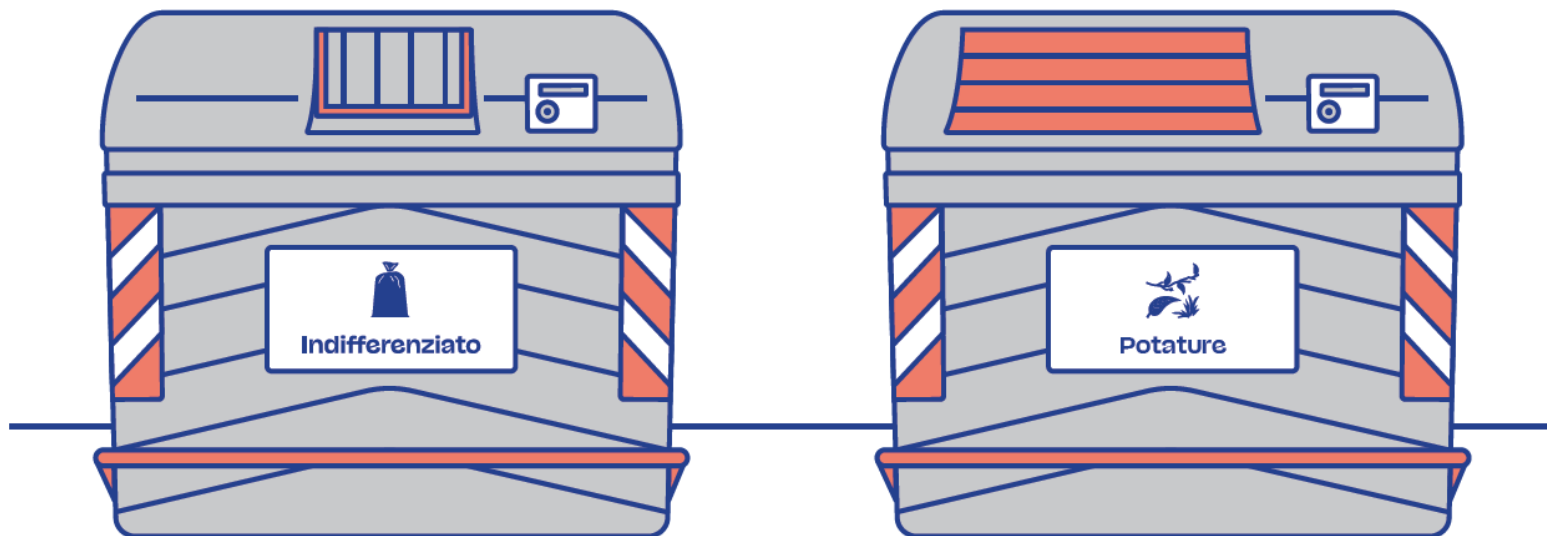
raccolta differenziata

**PLASTICA LATTINE**



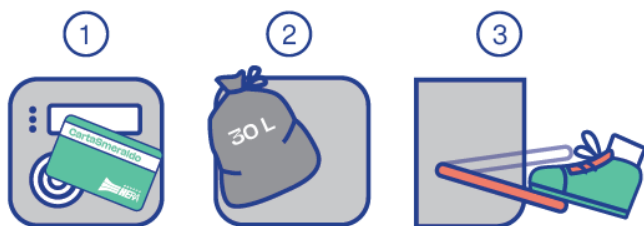
[www.italiafalogo.it](http://www.italiafalogo.it)  
800 999 500

# Contenitori stradali – come funzionano



## Cassonetto dell'indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



## Cassonetto per le potature

1. Sblocca il meccanismo passando la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore;
2. Premi la pedaliera e inserisci il materiale;
3. Rilascia la pedaliera per chiudere il coperchio.



Clicca il collegamento per vedere il video tutorial

**Tutorial**



# La Carta smeraldo

A tutti i cittadini di Modena , indipendentemente dal modello di raccolta della propria zone sarà consegnata la

## CARTA SMERALDO

### Carta smeraldo «fisica»



### Carta Smeraldo «virtuale»

Attivabile attraverso l' APP «il Rifiutologo» che correttamente installata permette ,attraverso tecnologia NFC, l'utilizzo dello smartphone per l'apertura del contenitore.



per ANDROID

LA CARTA SMERALDO VIRTUALE

PER ACCEDERE AI CONTENITORI SMARTY

SCARICA L'APP Il Rifiutologo

GET IT ON Google Play

La Carta Smeraldo per smartphone co di aprire il cassone smartphone all'area viene messa la tess Perché funzioni co lo smartphone dev

- presente e attiv
- versione Androi
- versione più rec
- la funzionalità

COME ATTIVARLA

- 1 selezionare la ve
- 2 per accedere all
- 3 inserire obligat
- 4 che trovi la son
- 5 inserire il codig
- 6 dell'invistario
- 7 premere "ATTIV
- 8 Selezionando la
- 9 il numero di vot

Servizio Clienti 800.999.500

Servizio Clienti business 800.999.700

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

CODICE DI ATTIVAZIONE

1234567890000

Da inserire nell'App Il Rifiutologo per aprire il cassone con lo smartphone

È possibile abbinare lo stesso codice virtuale a più smartphone

Non inserire il codice della Carta Smeraldo fisica.

### Gratuita

1 tessera < 3 residenti

2 tessere > 3 residenti

### Gratuita

1 Codice attivabile su tutti gli smartphone della famiglia





**Non ci sono limiti di utilizzo della carta smeraldo.**

La Carta Smeraldo consente di accedere a:

- **cassonetti informatizzati INDIFFERENZIATO e POTATURE** sul territorio
- **accesso rapido CDR** e semplificazione della procedura di registrazione ( funzionalità non ancora attiva)

# Percorso amministratori di condominio

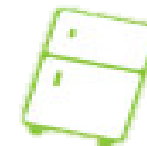
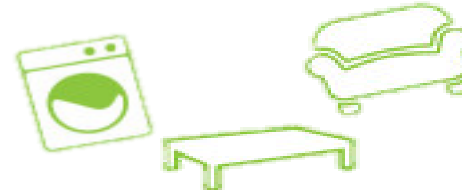
- I tecnici Hera saranno a disposizione per eventuali sopralluoghi al fine di valutare eventuali soluzioni per l'esposizione di sacchi e contenitori su area pubblica.
- Si indirizzano gli Amministratori di condominio ad individuare, eventualmente di concerto tecnici Hera, il proprio punto/propri punti di esposizione condominiale per la raccolta dei «sacchi gialli e azzurri» nelle giornate e negli orari indicati dal calendario di raccolta al fine di agevolare il conferimento da parte dei condomini.
- I Sacchi dovranno essere esposti in **area pubblica nei pressi del proprio civico o dove comunque ci siano aree disponibili** (aiuole, rientranza, carrabili pedonali, parcheggi, stalli, piazzole,..) . In alternativa il condominio dovrà consentire ed autorizzare l'accesso alla proprietà condominiale, nelle immediate vicinanze dell'accesso (entro 5 metri) se non chiuso o presidiato;

Tipologie di richieste	Canali di contatto		
Richiesta SOPRALLUOGO con un tecnico HERA	Compilare modulo on-line <a href="https://forms.office.com/r/ftF8PegRsh">https://forms.office.com/r/ftF8PegRsh</a> 	scrivere alla mail <a href="mailto:progettosmeraldo.mo@gruppohera.it">progettosmeraldo.mo@gruppohera.it</a>	Richiedere sopralluogo chiamando al <b>800.999.500</b>
Richiesta CONTENITORI condominiali	Compilare modulo on-line <a href="https://forms.office.com/r/ftF8PegRsh">https://forms.office.com/r/ftF8PegRsh</a> 	Scaricare e compilare lo specifico modulo nella sezione condomini sul sito <a href="http://La_raccolta_nel_tuo_comune_gruppohera.it">La raccolta nel tuo comune (gruppohera.it)</a>  e inviarlo a <a href="mailto:progettosmeraldo.mo@gruppohera.it">progettosmeraldo.mo@gruppohera.it</a>	Richiedere sopralluogo chiamando al <b>800.999.500</b>
Censimento degli spazi comuni nei Condomini del Centro Storico	Compilare modulo on-line <a href="https://forms.office.com/r/de7eDtvEeS">https://forms.office.com/r/de7eDtvEeS</a> 		

**Per condomini complessi è possibile richiedere o proporre interventi mirati di informazione, di sensibilizzazione o mediazione culturale . E' inoltre possibile richiedere supporto per la creazione di specifici supporti informativi da appendere in androni, scale, aree comuni.**

# Altri servizi

## CENTRI DI RACCOLTA



Nelle Stazioni Ecologiche puoi portare diversi tipi di rifiuti, in particolare quelli che per tipologia o dimensione non riesci a conferire con il servizio porta a porta o nel cassonetto

## SERVIZI A CHIAMATA



POTATURE E GRANDI  
RAMAGLIE



INGOMBRANTI  
E RAE

Chiama e gratuitamente veniamo a ritirarli direttamente a casa

## ALTRE RACCOLTE



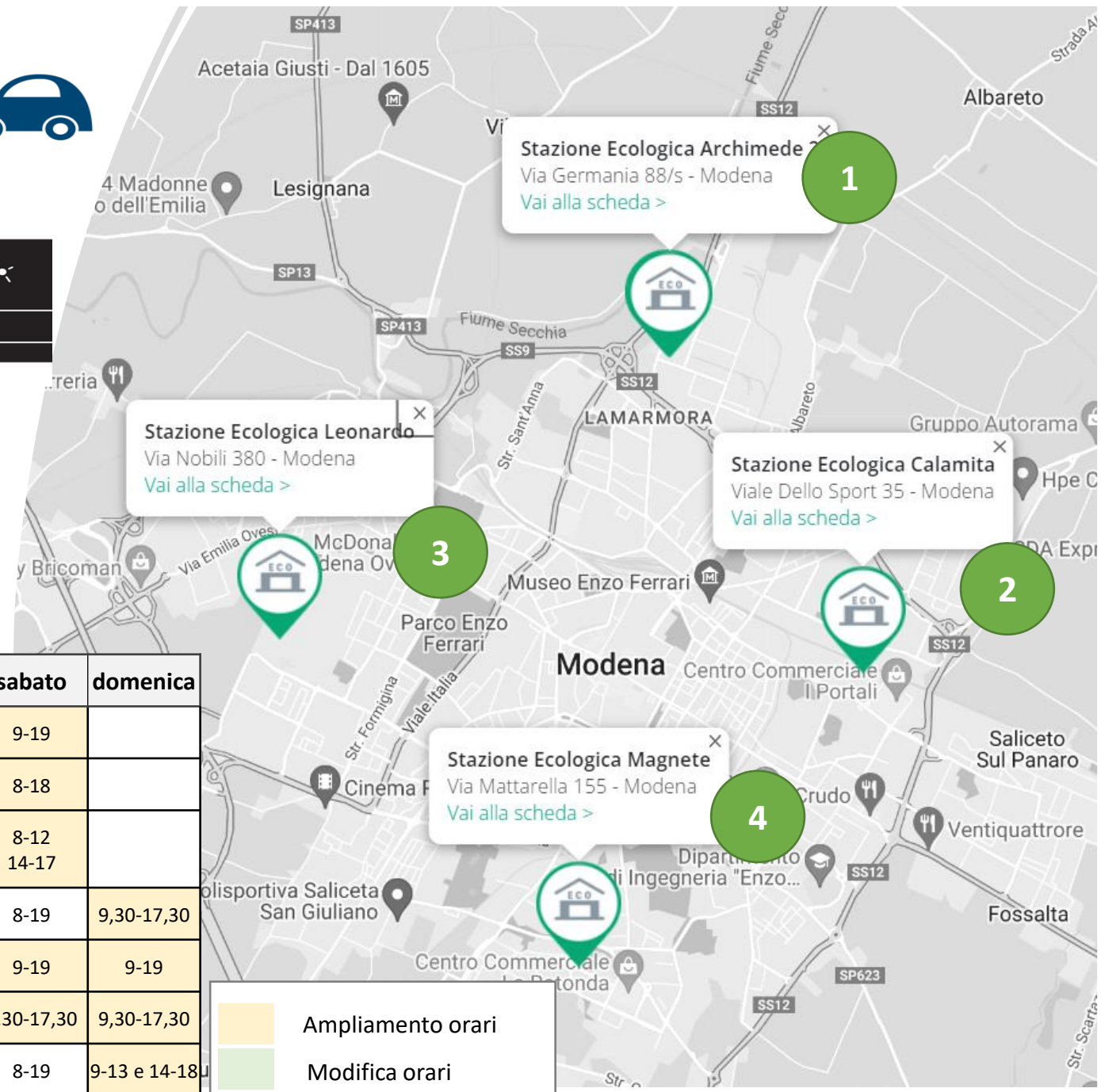
# Le stazioni ecologiche



Il cittadino può conferire **gratuitamente** i rifiuti che per tipologia e/o dimensioni e/o peso non possono essere raccolti con il servizio ordinario.

E' possibile verificare quali materiali possono essere conferiti, eventuali limiti di pezzi/volumi e gli **sconti sulla tariffa**

	CDR		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	MODENA - ARCHIMEDE	estate	14-19	14-19	14-19	14-19	14-19	9-19	
		inverno	13-18	13-18	13-18	13-18	13-18	8-18	
	MODENA - ARCHIMEDE 2	ANNUALE	8-12 14-17	8-12 14-17	8-12 14-17	8-12 14-17	8-12 14-17	8-12 14-17	
2	MODENA - CALAMITA	ANNUALE	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	9,30-17,30
3	MODENA - LEONARDO	estate	8-13	8-13	8-13	8-13	8-13	9-19	9-19
		inverno	8-13	8-13	8-13	8-13	8-13	9,30-17,30	9,30-17,30
4	MODENA - MAGNETE		8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	9-13 e 14-18



Ampliamento orari  
 Modifica orari

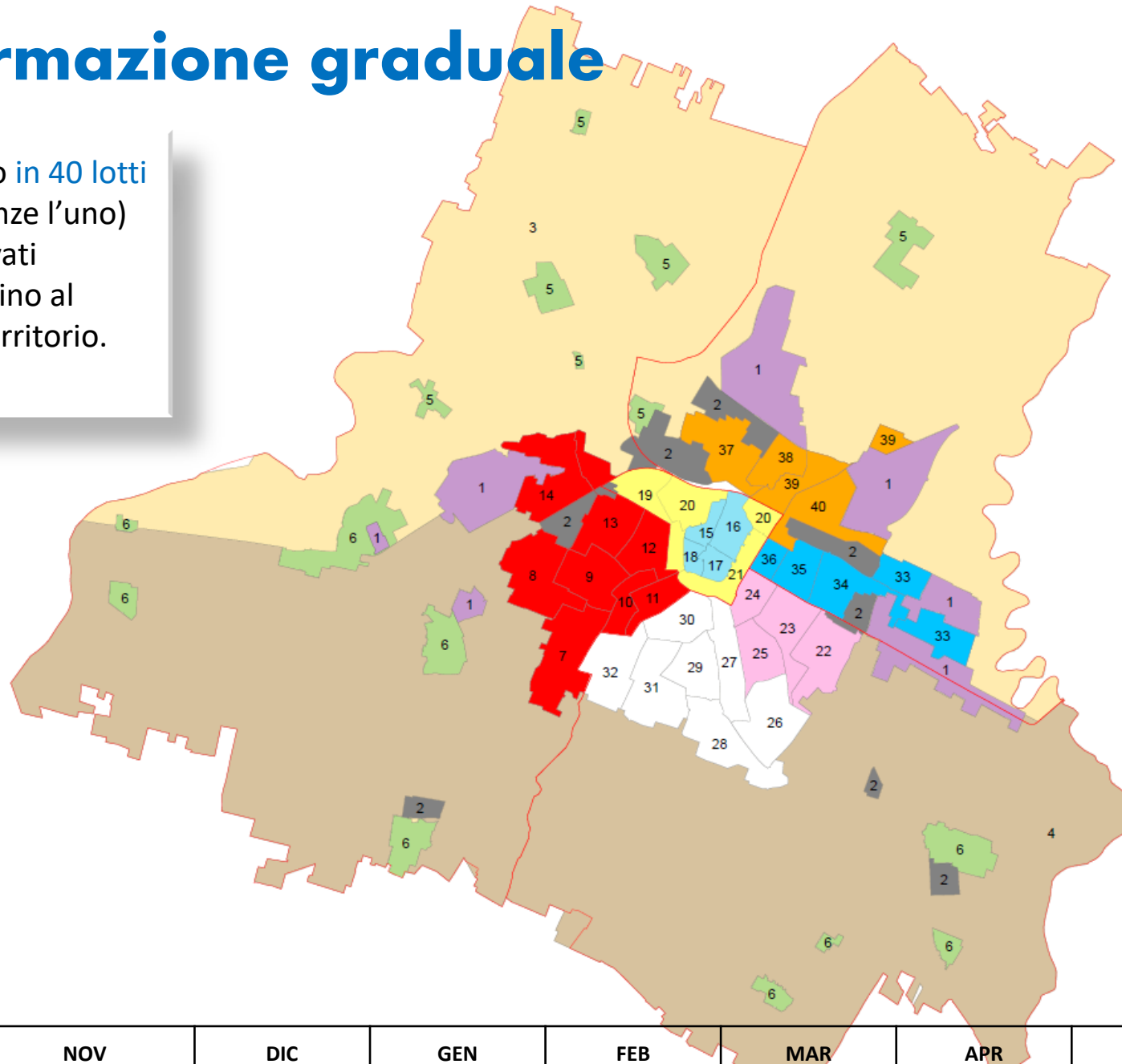
# Agenda

- Nuovo assetto sistemi di raccolta
- Modalità di trasformazione dei servizi e distribuzione kit
- Piano di comunicazione e coinvolgimento
- Breve ripasso sulla raccolta differenziata



# Una trasformazione graduale

Il territorio sarà suddiviso in **40 lotti** (mediamente 3000 utenze l'uno) che saranno attivati consecutivamente fino al completamento del territorio.



Le tempistiche rappresentate sono da intendersi **indicative e approssimative** in quanto potrebbero essere soggette a modifiche in corso d'opera a causa di possibili fattori esterni (es. approvvigionamenti materiali) che interni (riplanificazioni,..)

SET		OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
ZAI	ZAI	FOR FOR nord sud	RES FRAZ	Q4 RES	Q1 C.S.	Q1 RES	Q3 RES	Q3 RES	Q2 RES	Q2 RES	

# Lettera avvio servizi

## Lettera informativa

## Risposte utili

## Calendario appuntamenti

**GRUPPO HERA** INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Adenzia  
Ambiente e Rifiuti

Nome  
Cognome  
Indirizzo  
CAP  
Comune

Oggetto: Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Modena

Cara/o concittadina/o,

nelle prossime settimane il servizio rifiuti nella tua zona cambierà: saranno tolti i cassonetti stradali e si passerà al nuovo sistema "porta a porta", basato sulla raccolta a domicilio.

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze del tuo quartiere, consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, che i modenesi ben conoscono, darà nuovo impulso alla raccolta differenziata e consentirà di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica, organico e vetro.

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare la nostra città al raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità Europea in materia di raccolta differenziata. La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.

In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase del cambiamento, affinché sia semplice abituarsi alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti.

**SCOPRIAMO**  
come ricevere o dove ritirare il nuovo kit di contenitori.

**DIFFERENZIAMO**  
correttamente i rifiuti grazie al kit.

**CONDIVIDIAMO**  
momenti di confronto e dialogo per migliorare insieme.

Ti ringraziamo fin d'ora per il tuo tempo personale e ti salutiamo cordialmente.

Paolo Paoli  
Responsabile Ambiente Area  
Hera SpA

**GRUPPO HERA** INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Adenzia  
Ambiente e Rifiuti

### LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

**Quali sono i servizi a disposizione per i cittadini per effettuare la raccolta differenziata?**  
Verranno raccolti soltanto i bidonconi (per organico, vetro, carta e plastica), stretta attivazione del servizio riconoscimento e codice attribuzione univoca ad il servizio porta a porta potrà continuare a gestire eventuali cassonetti presenti nel territorio possibile l'utilizzo delle Stas.

**Come funziona la raccolta differenziata?**  
Nel territorio saranno attivi dei servizi di raccolta differenziata diversi a seconda delle zone della città:  
- **raccolta porta a porta** nelle zone artigianali industriali, nei foreste e nel centro storico con giornate dedicate per il ritiro delle diverse tipologie di rifiuto;  
- **raccolta mista** nelle aree residenziali con cassonetti per indifferenziato, organico, vetro e potature organizzati principalmente in "isole ecologiche di base". Mentre per le frazioni carta e plastica sarà attivato un servizio porta a porta.

**Chi può ritirare il kit per la raccolta differenziata?**  
Il kit può essere ritirato dalle famiglie/locosocioscientifiche dopo la compilazione della delega riceverà a casa.

**Cosa cambia per i cassonetti dei rifiuti indifferenziati?**  
I cassonetti dell'indifferenziato - che si apriranno solo con la Carta Smeraldo - saranno dotati di un "cassetto" le cui dimensioni limitano il volume e quindi la quantità di rifiuto conferibile, incentivando in tal modo la raccolta differenziata. Il "cassetto" è in grado di registrare il numero di utilizzi di ogni utenza e di trasmettere i dati per la misurazione dei rifiuti conferiti.

**Qual è la modalità corretta per usare il "cassetto"? Si potranno inserire solo sacchetti di una certa dimensione?**  
Solo i rifiuti che non si possono riciclare, e quindi una minima parte di quelli normalmente prodotti da cittadini e aziende, vanno inseriti nei cassonetti grigi con "cassetto", utilizzando sacchetti di dimensioni tali da non ostruire il vano. Il volume del "cassetto" per i rifiuti è di circa 30 litri, che corrisponde ad un sacchetto della spesa o un normale sacco da rifiuti da sottolavello. Per diminuire i conferimenti ed evitare di bloccare il "cassetto" impedendo il conferimento a chi verrà dopo di te, ricorda di ridurre il volume dei rifiuti e **inserire solo sacchi proporzionati alla grandezza dell'apertura**. I grandi sacchi condominiali non potranno più essere utilizzati. Ricorda che è vietato l'abbandono di rifiuti esternamente ai cassonetti, anche se inseriti in sacchi perfettamente sigillati. L'abbandono fuori dal cassonetto è reato e quindi può essere sanzionato.

**Come funziona l'apertura con la Carta Smeraldo per il cassonetto dell'indifferenziato?**  
Su tutti i contenitori sono riportate le istruzioni. La tessera Smeraldo e il contenitore si aprirà in automatico. Sarà necessario premere il pedale per chiudere il cassetto. Poi sarà necessario pestare il contenitore con le mani.

**Cosa cambia per gli altri cassonetti?**  
I cassonetti delle potature saranno dotati di sistema di chiusura e riconoscimento dell'utenza tramite utilizzo della Carta Smeraldo. Questo serve ad impedire l'inserimento di rifiuti non adatti al tipo di indifferenziato che comprometterebbero la qualità della raccolta stessa. I bidoni stradali dell'organico avranno un coperchio con foto in cui sarà possibile introdurre un coperchio compostabili di dimensione standard. Anche i cassonetti del vetro saranno dotati di due fori, ma non avranno bisogno di essere aperti con la Carta Smeraldo.

**GRUPPO HERA** INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Adenzia  
Ambiente e Rifiuti

### CAMBIO SERVIZI

**Calendario**  
Avvio raccolta Porta a Porta nella tua zona  
**LUNEDÌ 10 OTTOBRE**

### INCONTRI APERTI AL PUBBLICO

**Incontri pubblici**  
Incontri in presenza disponibili anche in diretta online alla sezione "La raccolta nel tuo Comune" sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

**LUNEDÌ 5 SETTEMBRE** ore 20.45, Polisportiva Forese Nord in via Albareto 585 ad Albareto

**LUNEDÌ 26 SETTEMBRE** ore 20.45, Auditorium Pier Camillo Beccaria in via Cesare Razzaboni c/o sede Hera  
Per conoscere le altre date consulta la sezione

### DOVE E QUANDO RITIRARE

**Consegna domiciliare da delegati Hera**  
**DAL 12 AL 17 SETTEMBRE**

**Punti Smeraldo**  
19 e 20 settembre  
Orari: 8.30-13, 15-18  
Polisportiva Forese Nord in via Albareto  
Per conoscere le altre date consulta la sezione

**Casa Smeraldo**  
Dal 28 settembre  
Dal lunedì al sabato. Orario: 9-18  
via Cesare Razzaboni 80 c/o sede Hera  
Consulta gli orari aggiornati sulla pagina "TARI"

**GRUPPO HERA** INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Adenzia  
Ambiente e Rifiuti

### Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto) .....

DELEGA il/la sig./a ..... per il ritiro del proprio kit in qualità di:

COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI

ALTRO

Data .....

Firma del Delegante.....

Firma del Delegato.....

## Delega ritiro kit

# Modalità distribuzione kit

Sono previste diverse modalità di consegna che si adattano ad ogni esigenza

distribuzione domiciliare



Dopo 1 passaggio, se non trovati, sarà lasciato un coupon di ritiro



E' possibile ritirare ai punti smeraldo/casa smeraldo senza coupon

Casa smeraldo



Via Razzaboni, 80 c/o sede hera  
Da lunedì a sabato dalle 9 alle 18 ( a breve è previsto ampliamento d'orario)

**HERA** INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto) .....

DELEGA il/la sig./a ..... per il ritiro del proprio kit in qualità di:

COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI

ALTRO

Data .....

Firma del Delegante .....

Firma del Delegato .....

Per cittadini fragili o persone non autosufficienti sarà possibile richiedere una consegna ad hoc su appuntamento, in modo da garantire la presenza di tutor o facilitatori chiamando il numero **800.999.500** oppure rivolgendosi a punti di riferimento del territorio ( URP, quartieri,...) .

# Kit consegnato

**CARTASMERALDO**  
per i servizi ambientali

Agenzia **HERA**  
servizi **edrici e Rifiuti**

1234567890000

Scarica la app 'il Rifiutologo' e scopri dove mettere i tuoi rifiuti.

**ilRifiutologo.it**  
per informazioni: servizio clienti  
**800 999 500**  
L'ambiente ringrazia

per ANDROID  
per ACCESSORI AI CONTAINERI SMARTY

LA CARTA SMERALDO VIRTUALE

SCARICA L'APP **il Rifiutologo**

Scarica l'app **il Rifiutologo** su Google Play

La Carta Smeraldo virtuale, dopo per smartphone con Android, ti ci di aprire il cassonetto avvicinando smartphone ad area dove normale viene messa la tessera fisica. Perché funziona come una Carta 1 lo smartphone deve avere:

- essere e attiva la tecnologia
- versione Android uguale o superiore a 4.0
- versione più recente dell'aggiornamento del sistema operativo
- la funzionalità "Connessione di prossimità"

Installare o aggiornare l'app **il Rifiutologo** e il codice di attivazione.

**CORRE ATTUALITÀ**

1 selezionare la voce di menu "C" per accedere alla sezione "Attualità"

2 premere obbligatoriamente il codice di attivazione e il codice di attivazione della posizione

3 premere "ATTIVA"

4 selezionare la "Lista Container"

5 il numero di volte in cui è stato

Servizio Clienti  
**800.999.500**  
Servizio Clienti business  
**800.999.700**

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile.  
Numero attivo dal lunedì a venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.  
[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

**PER INFORMAZIONI**

CODICE DI ATTIVAZIONE

1234567890000

Da trovare nell'App **il Rifiutologo** per aprire il cassonetto con la tessera virtuale.

- il codice di attivazione è personalizzato e inviato al tuo smartphone.
- Non accettare il codice della Carta Smeraldo fisica.



Calendario della raccolta porta a porta mista.  
Modena Zona Residenziale Rossa

Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.

**ERA SARA SAREMO**

Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Comune di Modena

Agenzia **HERA**  
servizi **edrici e Rifiuti**

Calendario della raccolta domiciliare

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone	●							La sera precedente al giorno di raccolta
Plastica e Lattine			●					La sera precedente al giorno di raccolta

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario.  
Il 25 dicembre e il 1° gennaio la raccolta **non sarà effettuata**.

Raccolta porta a porta misto

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfaldi e Potature	Vetro
Sacchi azzurri con codice a barre	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo	Sacchi gialli con codice a barre	Bidone stradale con oblo	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo	Cassonetti con oblo

Guida alla raccolta differenziata.  
Modena

**ERA SARA SAREMO**

Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Comune di Modena

Agenzia **HERA**  
servizi **edrici e Rifiuti**

# Il compostaggio domestico



### DAI RIFIUTI ORGANICI AL COMPOST

**COS'È IL COMPOST**  
È un fertilizzante ottenuto dalla trasformazione di rifiuti organici (scarti di cucina, erba, foglie, piccole patate, ecc.).  
All'interno di un apposito contenitore chiamato **compostiera**, il processo può avvenire rapidamente, senza cattivi odori.

Ogni anno si gettano via **5 milioni di tonnellate di foglie e scarti vegetali** che, uniti alla frazione umida prevalentemente alimentare e trattati opportunamente, si trasformano in un

**Come differenziare l'umidità**

Scarti di provenienza alimentare e vegetale: scarti di cucina, scarti di frutta e verdura, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, gusci d'uovo, sacchetti compostabili, noccioli, piccoli sticchi, piccole piante e fiori recisi, tovaglioli di carta unti (es. carta da cucina), pane, ceneri spente di caminetti, piccoli ossi.

### CONSIGLI E TECNICHE DEL BRAVO COMPOSTATORE

**Sceita del luogo adatto**  
Se realizzi il compostaggio all'ombra di alberi, che in inverno perdono le foglie, eviti essiccamenti estivi e sfrutti i raggi solari nei mesi freddi.

**Prepara la miscela ideale**  
Miscela in cumulo gli **scarti umidi alimentari** con quelli **secchi del giardino** (es. ramaglie, erba appassita, foglie secca, paglia, ecc.).

**Forme e dimensioni giuste**  
Durante l'inverno ti consigliamo di plasmare i cumuli in una **forma piramidale** per favorire lo sgorgo dell'acqua piovana; durante l'estate è meglio una forma a **"trapezio"** che favorisca l'assorbimento dell'acqua piovana in un periodo di forte evaporazione. Il cumulo deve avere **dimensioni minime**, in modo da conservare calore e umidità.

**Controllo l'umidità del cumulo**  
L'umidità cambia in funzione del clima, quindi il giusto livello si mantiene così:  
- con un'equilibrata miscelazione degli scarti;  
- dando una forma appropriata al cumulo;  
- evitandoli (collocati in un luogo riparato e in un contenitore con un coperchio).

**Umidità troppo alta**  
La "protezione" nella materia organica non si fa. L'umidità bagna il cumulo.

**Umidità troppo bassa**  
L'umidità è fatta a ore faticose e faticose. Certo, che per fare un cumulo di energia, lo sai!

### LA COMPOSTIERA, QUESTA SCONOSCIUTA

La compostiera è un contenitore di forma e volumetria variabile **all'interno del quale il rifiuto organico viene trasformato in compost**. Generalmente presenta qualche difficoltà di aerazione e di mescolamento, con il vantaggio però di proteggere il materiale dalle basse temperature e dalla pioggia, garantendone una maggiore igienizzazione. Pertanto, l'utilizzo della compostiera è **consigliato a chi ha un giardino o un cortile esterno** all'abitazione.

**Come utilizzare la compostiera?**

- Sistema alla base della compostiera una **rete metallica** per allontanare talpe e roditori;
- colloca alla base della compostiera uno strato di **materiale legnoso**: ciò crea uno spessore drenante che agevola il deflusso delle acque (prodotte dal processo) e facilita la circolazione dell'aria all'interno del contenitore;
- **miscela i rifiuti**. Occorrerà poi mescolarli per consentire la miscelazione tra i diversi materiali;
- **sminuzza le ramaglie** e tutti i rifiuti organici di grosse dimensioni;
- inserisci uno **strato di terra** di circa **2-3 cm** e aggiungi scarti seccati triturati

miscelati con l'arieggiatore (ciò evita la formazione di odori).  
Quando avrai prodotto il compost, utilizzalo nelle **giuste quantità** per le coltivazioni di ortaggi (pomodori, zucchine, sedano, insalata, ecc), alberi da frutto, aiuole di fiori e prati.

Argghhh! Devo proprio dimagrire!

Quali sono i **requisiti** per chiedere compostiera in **comodato d'uso gratuito**?

Quali sono le **riduzioni tariffarie** ottenibili?

Da attuale Regolamento Riduzione del **20% sulla QV**

- **Avere un giardino o uno spazio aperto**, di dimensione adeguata, dove collocarla
- Posizionarla almeno metri **3 dal confine di proprietà**
- Compilazione di apposito **modulo** per la richiesta della compostiera

Cosa fare per ottenere lo sconto?

- **Richiesta esplicita di riduzione verso sportelli Hera** ( o numero verde)
- **garantire l'accesso all'area cortiliva al personale incaricato** per verificare uso della compostiera.

# Strumenti di controllo del territorio

## Strumenti regolamentari :

- **Regolamento Comunale Gestione Rifiuti**
- **Regolamento Atersir** attività di vigilanza in materia di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte degli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani
- **Disciplinare TECNICO Bando Atersir**

## Informative operative



## Funzione informativa Azione accertamento/sanzionatoria



## Funzione sanzionatoria

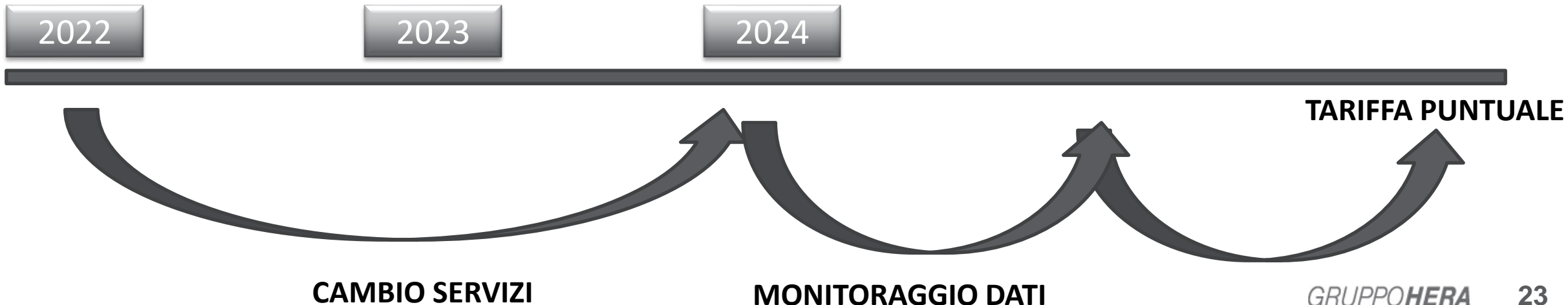


# Uno sguardo al futuro

L'attivazione del nuovo sistema di raccolta **NON coincide con l'applicazione della tariffa puntuale**. Il cambio dei servizi occuperà l'arco temporale 2022 - 2023. Sarà poi necessario avere un tempo adeguato a raccogliere i dati sui conferimenti del rifiuto indifferenziato al fine di impostare tariffe e parametri di calcolo.

**L'attiva partecipazione dell'utente** è essenziale per un'utile definizione del **modello tariffario di riferimento IN FUTURO**. Indipendentemente dal modello individuato e dagli impatti sulle singole tariffe, intraprendere questo percorso significa **cambiare concettualmente l'approccio alla tematica dei rifiuti sia da parte del Gestore che da parte delle istituzioni, dei cittadini e delle aziende**.

**Non ci sono limiti di aperture dei contenitori e non ci sono impatti economici.  
Fate la raccolta differenziata e USATE LIBERAMENTE I CONTENITORI come fate oggi.**



# Agenda

- Nuovo assetto sistemi di raccolta
- Modalità di trasformazione dei servizi e distribuzione kit
- Piano di comunicazione e coinvolgimento
- Breve ripasso sulla raccolta differenziata



# Guida RD

## Come funziona il nuovo cassonetto

### Cassonetto dell'indifferenziato

1. Pesa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore. Il cassetto si apre in automatico.
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max. 30 litri).
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.

### Cassonetto per le potature

1. Sblocca il meccanismo del cassetto (fisica o virtuale) davanti al sensore.
2. Premi la pedana e inserisci il sacchetto.
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.

### Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

**L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!**  
 La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è associata perché consente di accedere ai cassonetti informatizzati presenti sul territorio, il riconoscimento è accessibile, rapido alle Stazioni Ecologiche, eventuali altri servizi informatizzati.

**Aprii sesam!**  
 Funziona per l'indifferenziato e per le potature, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Rifiutologo.

**Come attivare la tessera virtuale**  
 1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Rifiutologo scaricandola da App Store e Google Play.  
 2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smart".  
 3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Rifiutologo.  
 4. Inserisci il codice fiscale dell'installatore TARI.  
 5. Premi "Ativa".

Guida alla raccolta differenziata.  
Modena

# ERA SARÀ SAREMO

Incredibile quello che possiamo fare insieme.

## Tutto quello che è bene sapere

- Carta e CartaTono**
  - ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurre il volume.
  - ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
  - ⚠ Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.
- Plastica e Lattine**
  - ✓ Schiaccia bottiglie e fiasconi e rimuovi eventuali residui di cibo.
  - ✗ Non gettare oggetti in plastica, ma non lo sono di plastica, ma non lo sono di...
  - ⚠ Getta solo gli imballaggi, se ti è più agevole.
- Vetro**
  - ✓ Non serve lavare i contenitori.
  - ✗ Ceramiche, specchi e lampa e danneggiano la raccolta.
  - ⚠ Il riciclo del vetro ha origine lo beccano gli altri...

- Organico**
  - ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili. Se hai un giardino puoi riciclare una compostiera.
  - ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, cialde di caffè e le danneggiano la raccolta differenziata.
  - ⚠ Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducono i cattivi odori.
- Stati e Potature**
  - ✓ Riduci arbusti e potature in piccole dimensioni.
  - ✗ Non utilizzare sacchi, conferisci rifiuti nei cassonetti.
  - ⚠ Puoi prenotare il ritiro gratuito a domicilio per grandi quantità di potature chiamando il Servizio Clienti oppure tramite l'app Rifiutologo.
- Indifferenziato**
  - ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
  - ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta il Rifiutologo! Su su tutto.
  - ⚠ Usa piccoli sacchetti per i tuoi rifiuti e togli l'aria, occupano meno spazio.

## Consigli utili per differenziare

## Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito **Il Rifiutologo** su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

### Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con **Il Rifiutologo**:

**Cerca rifiuto**  
 Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

**Stazioni Ecologiche**  
 Alle sezioni "Stazioni Ecologiche" si trovano le mappe aggiornate e informazioni di dettaglio anche sugli sconti per ciascun materiale consegnato.

**Calendario porta a porta**  
 Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai consultare il calendario e impostare una notifica che ti avvisa quando esporre i vari rifiuti.

**Scatta una foto**  
 La funzione permette di effettuare segnalazioni ambientali geolocalizzate su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

**Ritiro rifiuti ingombranti e potature**  
 Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature? Prenota tramite l'app il loro ritiro gratuito.



## Il rifiutologo

### Fai un giro

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti in particolare quelli che per tipologia o dimensione non a gettare nei cassonetti. Puoi consegnare i rifiuti in tutte le **Stazioni Ecologiche Hera** sul territorio provinciale. Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli sconti e sugli orari di apertura consulta l'app **Il Rifiutologo** o il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)



### Il Rifiutologo

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito **Il Rifiutologo** su **App Store** o su **Google Play**.

### Servizi aggiuntivi

**RAEE**  
 Sono i rifiuti derivanti da **Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche**, cioè dispositivi che per funzionare hanno bisogno di corrente elettrica, pile o batterie. Porta RAEE alla **Stazione Ecologica** oppure richiedi il **ritiro gratuito** per quelli di grandi dimensioni chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie) oppure tramite l'app **Il Rifiutologo**.

**Cambia il tuo**  
 Quello che: mobili, elettrodomestici, bianco e d...

**Rifiuti ingombranti**  
 Abbandonare fuori dai cassonetti i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città, ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**, prenotato il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.



**Raccolta**  
 Se vuoi donare materiali in eccesso o raccoglierti in territorio nell'indifferenziato.

### Rifiuti Urbani Pericolosi

I RUP sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili come vernici, solventi, termometri al mercurio, pile e batterie. Per questo devono essere assolutamente portati alla **Stazione Ecologica**.

### Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso i rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portate alla **Stazione Ecologica**.

### Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché inquinano le tubature e inquinano. In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'olio di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

### Farmaci

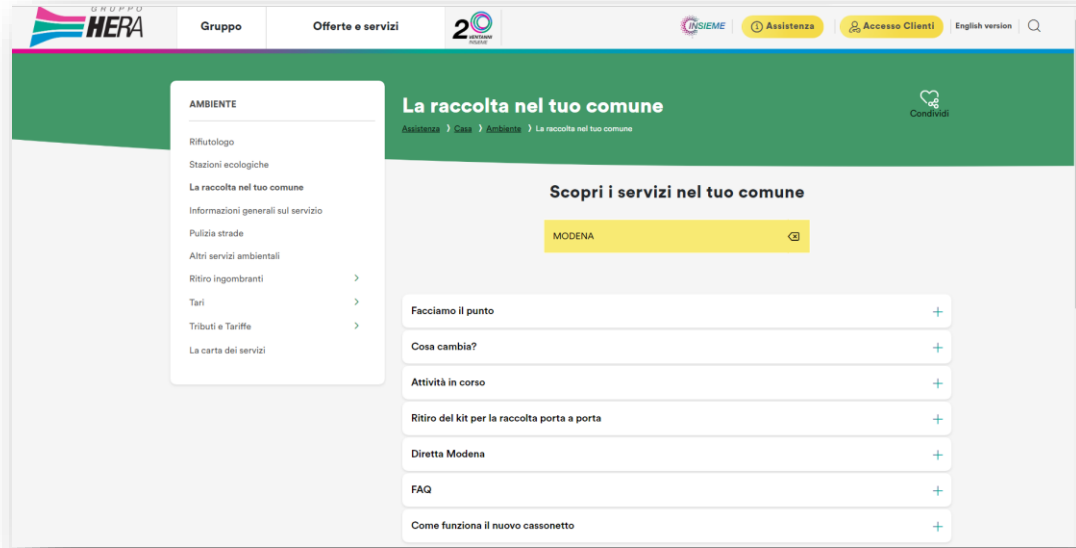
I farmaci sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi raccogliergli separatamente, in contenitori sigillati e privi dell'involucro e del foglio illustrativo, e gettarli negli appositi contenitori presso le **farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**. Se hai farmaci non scaduti che non ti servono più, partecipa al progetto **FarmacoZero** e potrai presso le farmacie aderenti, verranno utilizzati da enti non profit per progetti sociali di assistenza alle fasce deboli della comunità. Scopri di più su [www.gruppohera.it/farmacozero](http://www.gruppohera.it/farmacozero)



## Gli altri servizi

# .. E i canali digitali a servizio

Sito WEB



QR-code Sito web



Twitter



Instagram



Assistenza Raccolta Differenziata Gruppo Hera

@assistenzaraccoltadifferenziatahera - Azienda di gestione dei rifiuti

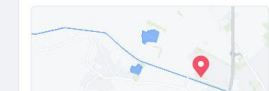
Invia messaggio

Ciao! Dicci come possiamo aiutarti.

Home Informazioni Foto Video Altro

Informazioni

Mostra tutto



Assistenza Raccolta Differenziata Gruppo Hera

2 h · 🌐

Ormai lo sappiamo: la plastica non è tutta uguale e solo gli imballaggi possono essere avviati a riciclo. Cerca nel crucipuzze i 7 oggetti che spesso ci traggono in inganno e che vanno conferiti nell'indifferenziata!

Scrivi le risposte nei commenti

Tutorial cassonetti YouTube IT

Errori raccolta differenziata.. Un sorriso con Pensa a Mario

La Carta Smeraldo e il cassonetto per l'indifferenziato



Pensa a Mario! - scopri i dubbi più comuni sulla carta

106 migliaia di visualizzazioni · apr 8, 2021  
YouTube · grupphera



Pensa a Mario! - scopri i dubbi più comuni sulla plastica

127 migliaia di visualizzazioni · mag 7, 2021  
YouTube · grupphera



Pensa a Mario! - scopri i consigli sui rifiuti ingombranti

119 migliaia di visualizzazioni · 5 mesi fa  
YouTube · grupphera



Pensa a Mario! - Plastica | Regala un sorriso a Mario! Insieme a lui possi...

205 migliaia di visualizzazioni · mag 7, 2021  
Facebook · Assistenza Raccolta Differenziata ...

# Per richieste o ulteriori informazioni

## Servizio clienti

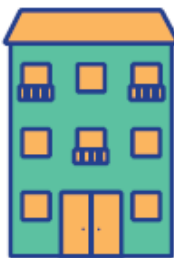
**800.999.500**

**Dal lunedì al venerdì: 8-22**  
**Sabato: 8-18**

*Chiamata gratuita da telefono fisso e cellulare*



**Per necessità di sopralluogo** o per essere ricontattato da un tecnico competente chiama Servizio Clienti **800.999.500**



Se vuoi attivare delle **raccolte condominiali** per i rifiuti differenziati chiama il Servizio Clienti **800.999.500**



**Consegna kit su appuntamento** per utenze fragili chiama servizio Clienti **800.999.500**



## Stazioni Ecologiche

si trovano le mappe aggiornate e informazioni di dettaglio anche sugli sconti per ciascun materiale consegnato



## Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario e impostare una notifica** che ti avvisa quando esporre i vari rifiuti



## Segnala un problema

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.



Scarica l'app

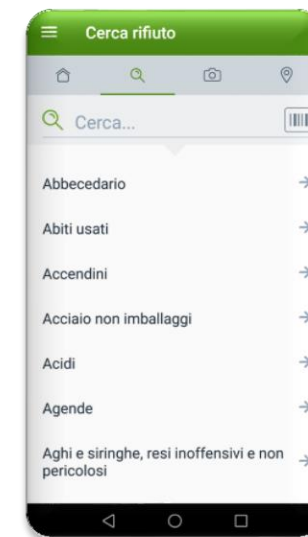


**E' attiva anche la skill di ALEXA per il rifiutologo**

## Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a **ogni dubbio di separazione.**

Si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.



## Ritiro rifiuti ingombranti e potature

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature?

Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito.**



# Il cambiamento? #Insieme si affronta meglio

Il progetto è rivolto a tutte le organizzazioni collettive di cittadini, siano esse associazioni di volontariato o comunità a qualsiasi titolo organizzate, ed ai singoli cittadini, che con il loro contributo possono aiutare al raggiungimento degli obiettivi comuni.



[Insieme.mo@gruppohera.it](mailto:Insieme.mo@gruppohera.it)

**INCREDIBILE QUELLO CHE  
POSSIAMO FARE INSIEME**

**I comportamenti positivi di cittadini ed aziende agiscono da leva moltiplicativa sull'impegno quotidiano. È quindi essenziale promuovere uno sforzo congiunto.**

Le associazioni e le organizzazioni giocano un ruolo da protagonista nel cambiamento e sono fondamentali per “la chiusura del cerchio”.

La comunicazione e le attività di coinvolgimento della popolazione saranno improntate alla **resilienza, all'inclusione ed al dialogo con la collettività.**

# Agenda

- Nuovo assetto sistemi di raccolta
- Modalità di trasformazione dei servizi e distribuzione kit
- Piano di comunicazione e coinvolgimento
- Breve ripasso sulla raccolta differenziata

# ... QUALCHE AIUTO.. LEGGIAMO LE ETICHETTE

## LA NUOVA ETICHETTATURA AMBIENTALE

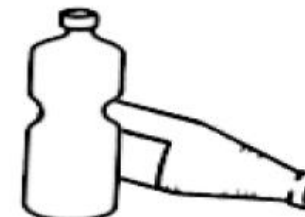
**INFORMAZIONI PER L'ETICHETTATURA AMBIENTALE**  
**DI IMBALLAGGI MULTICOMPONENTE (ove le componenti siano separabili manualmente)**  
**DESTINATI AL CONSUMATORE FINALE**



# ... E ATTENZIONE ALLE SIGLE



Polietilentereftalato



Polietilene  
2 = bassa densità  
4 = alta densità



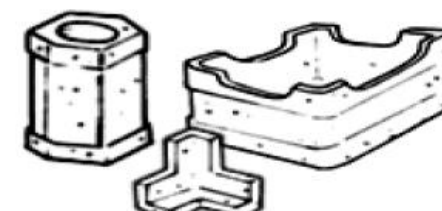
Polivinilcloruro



Polipropilene



Polistirolo





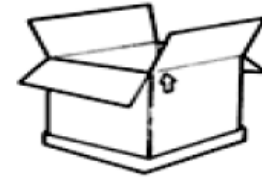
# ... E ATTENZIONE ALLE SIGLE



Vetro



Cartone accoppiato  
ad altri materiali



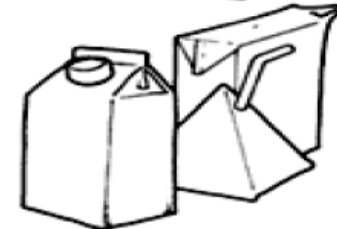
Alluminio



Banda stagnata  
(latta)



Materiali  
poliaccoppiati



# Imballaggi Plastica e metalli

SI

Tutti i materiali in plastica che utilizzi **per contenere o avvolgere oggetti o alimenti**, ossia **GLI IMBALLAGGI**, sono adatti per essere conferiti nella raccolta differenziata della plastica



## Tutta la plastica che **NON È IMBALLAGGIO O CONTENITORE**

NO

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati (tetrapal)



## EVITA GLI ERRORI PIÙ COMUNI

- Residui di cibo;
- giocattoli e gonfiabili (canotti, materassini);
- utensili e oggetti in plastica dura o gomma (mestoli, spazzolini, tubi da irrigazione);
- componenti plastiche di elettrodomestici e piccoli RAEE;
- indumenti, borse e scarpe.



ORGANICO



INDIFFERENZIATO



INDIFFERENZIATO



STAZIONE ECOLOGICA



ABITI USATI

Importante!

# Carta e cartone



Importante!

## NON GETTARE NELLA RACCOLTA DELLA CARTA:

- RESIDUI DI CIBO



→ ORGANICO

- PANNOLINI, PANNOLONI, TRAVERSINE



→ INDIFFERENZIATO

- ABITI, TESSILI



→ ABITI USATI

- CONTENITORI O CONFEZIONI DI PLASTICA



→ PLASTICA

- FAZZOLETTI DI CARTA



→ INDIFFERENZIATO

- CARTA DA FORNO E CARTA PER SALUMI



→ INDIFFERENZIATO

# Organico

Importante!

## EVITA GLI ERRORI PIÙ COMUNI:

- pannolini, pannoloni, assorbenti, traversine;



INDIFFERENZIATO

- confezioni di plastica, alluminio e vetro;



PLASTICA

VETRO  
E LATTINE

- cotone e lana;



ABITI USATI

- cialde di caffè e tè;



INDIFFERENZIATO

- confezioni e involucri plastici per alimenti (es. carta salumi).



INDIFFERENZIATO

I cibi che butti vanno conferiti sfusi. **Rimuovi le confezioni**

**Non usare sacchetti di plastica** se non compostabili


Fai una **spesa ragionata**, non sprecare il cibo

Butta anche **fazzolettini e tovaglioli sporchi** **serviranno ad assorbire eventuali liquidi** favorendo la disidratazione del materiale e la sua riduzione in peso e in volume





# Cosa rimane nell'Indifferenziato...



 Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente



 Usa piccoli sacchetti per i tuoi rifiuti, man mano che saranno pieni potrai chiuderli e metterli nel tuo contenitore, eviterai odori

 Togli l'aria dai sacchetti, occuperanno meno spazio  
Usa una piccola pattumiera ti aiuterà a separare meglio

*Grazie dell'attenzione*

